

## Making insurance work for you

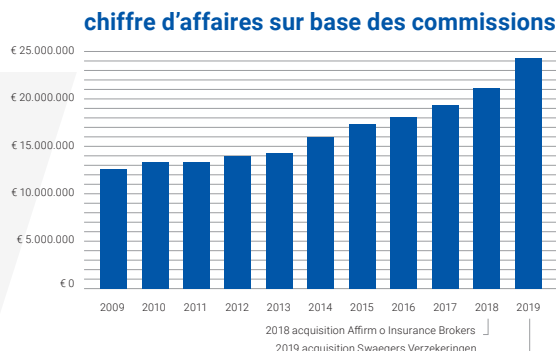
Van Dessel Insurance Brokers est l'un des **cinq principaux courtiers d'assurance en Belgique**. Approche, expertise et dynamisme : le spécialiste indépendant que nous sommes fait chaque jour la différence pour **30.000 clients nationaux et internationaux**.

En tant que partenaire engagé, nous créons des solutions personnalisées uniques et innovantes pour les plans d'affaires de nos clients.

En développant nos propres outils et produits, nous répondons constamment aux évolutions du secteur, le vôtre comme le nôtre. Grâce à notre taille, nous négocions des conditions optimales avec les assureurs, vous garantissant ainsi la couverture des risques la plus étanche.

Van Dessel a débuté il y a près de 75 ans comme entreprise familiale à Berlaar, où se trouve encore aujourd'hui notre siège. Nous avons également des agences à Herentals, Turnhout, Gand et Bruxelles. Plus de 200 collaborateurs spécialisés s'y occupent de gestion des risques pour des PME, grandes entreprises, indépendants, professions libérales et familles. Nous combinons services physiques et numériques, afin d'assurer à nos clients une disponibilité de tous les instants.

## Acteur de top 5 qui grandit constamment



## Historique

Verzekeringkantoor Van Dessel a été fondé en 1946 par Arthur Verlinden et Josepha Van Dessel, grands-parents de Patrick Verlinden, l'actuel PDG, et parents d'Hugo Verlinden, président du Conseil d'administration.

## Indicateurs financiers

Tous indicateurs consolidés pour le groupe Van Dessel.



**11.098.489 EUR**  
Fonds propres



**24.285.910 EUR**  
Chiffre d'affaires



**15,00%**  
Taux de croissance '19-'20



**3.787.028 EUR**  
Cashflow / Ebidta



**4<sup>e</sup>** principal courtier en Belgique sur base du chiffre d'affaires





## Que faisons-nous ?

### Gestion des risques et conseil en assurance

- Vie : employee benefits, hospitalisation, invalidité, pension, décès
- Non-vie : RC, accidents du travail, incendie, véhicules et flottes, transport, crédit, assistance juridique

Gestion de sinistres (en 2019 : 26.525 dossiers traités)

## Pour qui travaillons-nous ?

-  PME et grandes entreprises
-  Indépendants et professions libérales
-  Secteur public
-  Particuliers

## International

Nous sommes présents dans

**+100** pays

de par notre affiliation à des réseaux internationaux



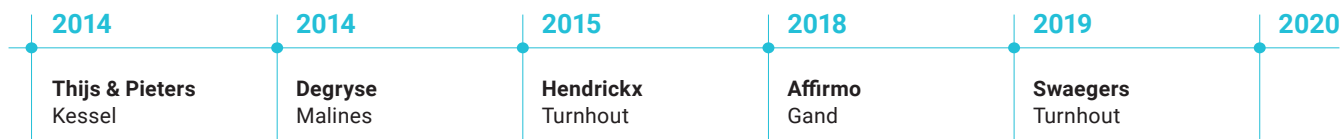
## Effectifs

Le groupe Van Dessel compte en Belgique

**+200** collaborateurs

Ceux-ci forment le cœur de notre entreprise.

## Acquisitions



## Mission, vision, valeurs

### Mission

En tant que courtier indépendant, nous voulons assurer de manière durable et proactive le bien-être des entreprises, organisations, entrepreneurs, familles, ainsi que celui de nos employés.

### Vision



Esprit d'entreprise



Proximité



Tourné vers l'avenir



À l'écoute du client

### Valeurs

Conviction  
Réflexion  
Transparence

## Le client, au cœur de nos services

Nos clients sont au cœur de tout ce que nous faisons. Cela se traduit par les 4 priorités de notre service :

### Service et relations

Nous misons sur une relation forte, entretenue par une équipe client stable.

### Résultats exclusifs

Nous sommes experts dans la compréhension des situations complexes et proposons donc des forfaits d'assurance percutants adaptés au client.

### Fidélisation de la clientèle

Nous voulons fidéliser le client à vie, grandir avec lui et l'accompagner dans sa réflexion. Nous accordons une grande importance à une connaissance approfondie du client et au partage des informations.

### Solutions

Rassembler des connaissances sur nos clients et le secteur qui est le leur nous permet de répondre spécifiquement à l'évolution de leurs besoins. Il existe une solution unique à chaque problème.



Nos clients apprécient clairement notre service : Van Dessel a obtenu début 2020 un **NPS (net promoter score) de 30**, un score nettement supérieur à la référence nationale de -5,0.

## Nos filiales et nos partenaires

- Siège : Berlaar
- Agences régionales : Herentals, Turnhout, Bruxelles
- Filiales :
  - Affirmo (Gand)
  - Swaegers Verzekeringen (Turnhout)
- Bureaux exécutifs : Lier, Itegem
- Slovaquie (RMC à Bratislava),
- Luxembourg (Brokerslink à Esch-sur-Sûre)
- Bulgarie (RMC à Sofia)



### Berlaar (siège)

Van Dessel  
Misstraat 112  
2590 Berlaar  
Tél: +32 (0)3 482 15 30  
info@vandessel.be

### Herentals

Van Dessel  
Gareelmakersstraat 39  
2200 Herentals  
Tél: +32 (0)14 25 84 25  
info@vandessel.be

### Turnhout

Van Dessel  
Rubensstraat 165 bus 1  
2300 Turnhout  
Tél: +32 (0)14 43 94 11  
info@vandessel.be

### Turnhout

Swaegers Verzekeringen  
Kempelaan 29  
2300 Turnhout  
Tél: +32 (0)14 63 90 00  
mail@swv.be

### Gent

Affirmo - Van Dessel  
Schoonzichtstraat 27  
9051 Gand  
Tél: +32 (0)9 242 83 40  
info@affirmo-insurance.be

### Brussel

Van Dessel  
Mechelsesteenweg 455  
1950 Kraainem  
Tél: +32 (0)2 899 07 56  
info@vandessel.be