

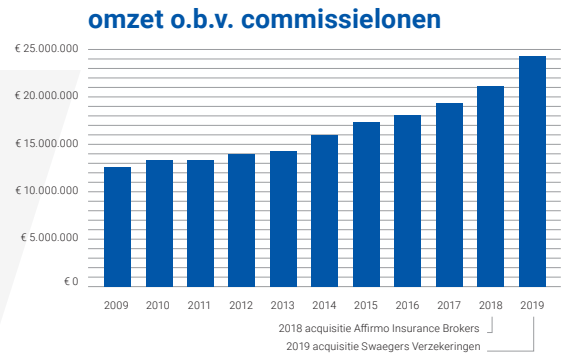
Wat wij doen, werkt voor u

Van Dessel Insurance Brokers behoort tot de **top vijf** van **verzekersmakelaars in België**. Met onze aanpak, expertise en gedrevenheid maken wij als onafhankelijke verzekeringsspecialist dagelijks het verschil voor **30.000 nationale en internationale klanten**.

Als betrokken partner creëren wij **unieke en vernieuwende maatwerkoplossingen voor de ondernemingsplannen van onze klanten**. Met de ontwikkeling van eigen tools en producten spelen we voortdurend in op de evoluties binnen uw en onze sector. Dankzij onze schaalgrootte bedingen we optimale voorwaarden bij verzekeraars, waardoor we de meest waterdichte risicodekking garanderen.

Van Dessel is bijna **75 jaar geleden als familiebedrijf gestart** in Berlaar, waar vandaag nog steeds onze hoofdzetel ligt. Daarnaast hebben we **vestigingen in Herentals, Turnhout, Gent en Brussel**. In al die kantoren samen beheren ruim 200 gespecialiseerde medewerkers de risico's van kmo's, grote ondernemingen, zelfstandigen en vrije beroepen en gezinnen. We combineren onze fysieke dienstverlening met digitale services om de klok rond beschikbaar te zijn voor onze klanten.

Top 5-speler die voortdurend groeit



Historiek

Verzekerskantoor Van Dessel werd **in 1946 opgericht** door Arthur Verlinden en Josepha Van Dessel, grootouders van huidig CEO Patrick Verlinden en ouders van Hugo Verlinden, de voorzitter van de raad van bestuur.

Financiële kerncijfers

Alle kerncijfers zijn geconsolideerd voor de groep Van Dessel.



11.098.489 EUR
Eigen vermogen



24.285.910 EUR
Omzet



15,00%
Groeipercentage '19-'20



3.787.028 EUR
Cashflow / Ebitda



4^e grootste makelaar
in België op omzet





Wat doen we?

Risicobeheer & verzekeringsadvies (consultancy)

- Leven: employee benefits, hospitalisatie, invaliditeit, pensioen, overlijden
- Niet-Leven: aansprakelijkheid, arbeidsongevallen, brand, voertuigen & vloten, transport, krediet, rechtsbijstand

Eigen **schadedienst** (in 2019: 26.525 schadedossiers behandeld)

Voor wie werken we?

-  Kmo's en grote ondernemingen
-  Zelfstandigen en vrije beroepen
-  Publieke sector
-  Particulieren

Internationaal

Wereldwijd zijn we aanwezig in

+100 landen

dankzij ons lidmaatschap bij internationale netwerken



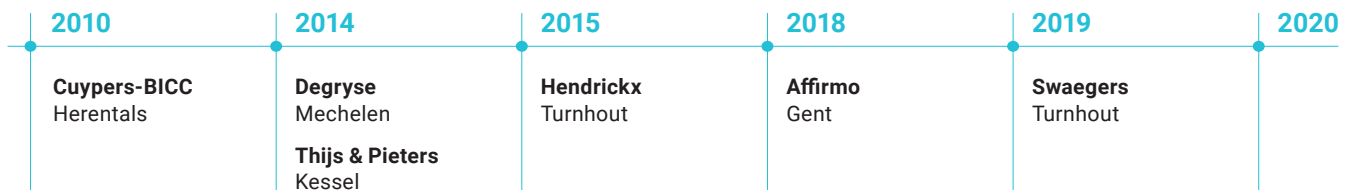
Personeelsbestand

Groep Van Dessel telt in België

+200 medewerkers

Zij vormen de kern van ons bedrijf.

Acquisities



Missie, visie, waarden

Missie

Als onafhankelijke makelaar willen wij duurzaam en proactief het welzijn van bedrijven, organisaties, ondernemers, gezinnen én onze medewerkers verzekeren.

Visie



Ondernemende houding



Steeds nabij



Bewegend naar de toekomst



Luisterend naar onze klant

Waarden

Doordrongen
Doordacht
Doorzichtig

Customer centricity, het hart van onze dienstverlening

Onze klanten staan centraal in alles wat we doen. Dat vertaalt zich in de 4 speerpunten van onze dienstverlening:

Service & relaties

We gaan voluit voor een sterke relatie die door een vast klantteam wordt onderhouden.

Exclusieve resultaten

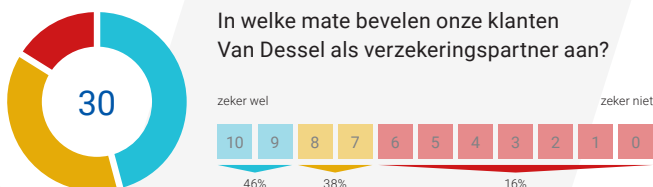
We zijn experts in het begrijpen van complexe situaties en komen daarvoor met impactvolle verzekeringspakketten op maat van de klant.

Klantretentie

We willen de klant levenslang aan ons binden door met hem te blijven meedenken en -groeien. Doorgedreven kennis over de klant en het delen van informatie vinden we essentieel.

Oplossingen

Door kennis te vergaren over onze klanten en hun sector, kunnen we gericht inspelen op veranderende noden. Voor elk probleem bestaat een unieke oplossing.



Onze klanten waarderen onze service duidelijk, want begin 2020 haalde Van Dessel een **NPS (net promoter score) van 30**. Daarmee scoort ons bedrijf beduidend hoger dan de nationale benchmark van -5,0.

Onze kantoren

- Hoofdzetel: Berlaar
- Regionale zetels: Herentals, Turnhout, Brussel
- Dochterbedrijven:
 - Affirmo (Gent)
 - Swaegers Verzekeringen (Turnhout)
- Directiekantoren: Lier, Itegem
- Slovakije (RMC in Bratislava),
- Luxemburg (Brokerslink in Esch-sur-Sûre)
- Bulgarije (RMC in Sofia)



Berlaar (hoofdzetel)

Van Dessel
Misstraat 112
2590 Berlaar
Tel: +32 (0)3 482 15 30
info@vandessel.be

Herentals

Van Dessel
Gareelmakersstraat 39
2200 Herentals
Tel: +32 (0)14 25 84 25
info@vandessel.be

Turnhout

Van Dessel
Rubensstraat 165 bus 1
2300 Turnhout
Tel: +32 (0)14 43 94 11
info@vandessel.be

Turnhout

Swaegers Verzekeringen
Kempenlaan 29
2300 Turnhout
Tel: +32 (0)14 63 90 00
mail@swv.be

Gent

Affirmo - Van Dessel
Schoonzichtstraat 27
9051 Gent
Tel: +32 (0)9 242 83 40
info@affirmo-insurance.be

Brussel

Van Dessel
Mechelsesteenweg 455
1950 Kraainem
Tel: +32 (0)2 899 07 56
info@vandessel.be