

Droneverzekering

Algemene Voorwaarden

0096-1854B0000.04-01072025

Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise.

Wij hebben ook de verzekeringnemer vervangen door 'u'. Als wij 'uw' schrijven, bedoelen wij ook de verzekeringnemer.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze website, www.baloise.be. In die brochure stellen wij Baloise aan u voor, zodat u een goed idee hebt van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

Uw verzekeringsovereenkomst Droneverzekering bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en uw Bijzondere Voorwaarden. Deze beide voorwaarden samen duiden wij aan met de term 'polis'.

De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn. De waarborgen die u hebt gekozen, evenals uw persoonlijke gegevens, vindt u terug in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij raden u aan om beide voorwaarden aandachtig te lezen en zo nodig informatie in te winnen bij uw makelaar.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Begrippen	4
Hoofdstuk 2. Waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid	8
A. Algemeen	8
B. Omvang van de waarborg	8
C. Duur van de waarborg	9
D. Verzekeringsgebied	9
E. Waarborguitbreidingen	9
F. Waarborgbeperkingen	10
G. Recht van verhaal	11
Hoofdstuk 3. Optionele waarborg Casco	11
A. Algemeen	11
B. Verzekeringsgebied	11
C. Verzekerde waarde en franchises	11
D. Berekening van de schadevergoeding	12
E. Bij een schadegeval	12
F. Betalingstermijnen en sancties	13
G. Waarborguitbreidingen	15
H. Specifiek voor de waarborg Diefstal	15
I. Waarborgbeperkingen	15
Hoofdstuk 4. Algemene Waarborgbeperkingen	16
A. Opzet en grove schuld	16
B. Gevallen van niet-verzekering	17
C. Nucleaire risico's	17
D. Oorlog, kaping, terrorisme en gelijkaardige risico's	17
E. Handels- en economische sancties	18
Hoofdstuk 5. Administratieve bepalingen	18
A. Beschrijving en wijziging van het risico – Mededeling door de verzekeringnemer	18
B. Verplichtingen van de verzekerde in de loop van de polis	20
C. Aanpassing tarief en voorwaarden	20
D. Totstandkoming, inwerkingtreding en duur van de polis	21
E. Premie	21
F. Einde van de polis	21
G. Kennisgeving, adreswijziging en mededeling	23
H. Toepasselijk recht	23
I. Fraude	23
J. Wie kan helpen bij de uitvoering van deze polis?	24
K. Verwerking persoonsgegevens	24

Hoofdstuk 1. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Arbeidskosten

Kosten die overeenstemmen met de loonkost en de verplaatsingskosten voor het demonteren, herstellen en opnieuw monteren van de *verzekerde toestellen* in functie van de lonen en verplaatsingskosten die gebruikelijk zijn voor werken uitgevoerd in België tijdens de normale werkuren.

Autonome vlucht

Een *vlucht* waarbij de *drone* zelfstandig zijn route bepaalt en waarbij de *verzekerden* geen mogelijkheid hebben tot tussenkomst tijdens de *vlucht*.

Automatische vlucht

Een *vlucht* waarbij de *drone* een vooraf bepaalde route uitvoert en waarbij de *verzekerden* de mogelijkheid hebben tot tussenkomst tijdens de *vlucht*.

Back-updrone

De drone die in de Bijzondere Voorwaarden staat en die wordt gebruikt als back-up toestel voor het hoofdtoestel. De back-updrone mag nooit tegelijkertijd in de lucht zijn als het hoofdtoestel of een andere back-updrone. Een back-updrone voert *vluchten* uit in dezelfde vlucht categorie als het hoofdtoestel. De toegelaten vlucht categorieën worden beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

Buitencontractuele aansprakelijkheid

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid die niet voortvloeit uit een contract of een contractuele wanprestatie tussen personen of rechtspersonen zoals die op het ogenblik van het *schadegeval* van toepassing is.

Combinatiepolis

Een verzekering waarbij wij ons, als risicodrager, in eenzelfde polis tot verschillende prestaties hebben verbonden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's.

Derden

Alle andere personen dan de *verzekeringnemer* en de *verzekerden*.

Drone

Het onbemande luchtvaartuig dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. De drone omvat de frame en de vaste geïntegreerde componenten en uitrustingen zoals het moederbord, de propellers, motoren en accu.

Dronewaarnemer

Een opgeleid en bevoegd persoon, die aangewezen is door de *exploitant* om de *piloot* van een *drone* bij te staan door middel van visuele waarneming van de *drone* tijdens het uitvoeren van de *vlucht* in alle veiligheid.

Elektronische aangetekende zending

Een zending die beantwoordt aan de vereisten van een gekwalificeerde dienst voor elektronische bezorging, in de zin van artikel 3.37 van de e-IDAS-Verordening.

Evenredigheidsbeginsel

In geval van onderverzekering, wordt de schadevergoeding verminderd volgens de verhouding die bestaat tussen 115 % van de aangegeven waarde en de totale *nieuwvervangingswaarde* van de *verzekerde toestellen* op het ogenblik van een *schadegeval*.

Exploitant

Een exploitant van een *drone* is een individu, organisatie of entiteit die verantwoordelijk is voor het beheer en de operationele controle van een onbemand luchtvaartuigstelsel (UAS). De exploitant kan de eigenaar van de *drone* zijn of een *derde* partij die de *drone* namens de eigenaar bedient.

Franchise

Dat is het deel van het schadebedrag dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

Geozone

Een gedeelte van het luchtruim dat door de bevoegde autoriteiten vastgesteld is en waarin UAS-vluchtuitvoeringen worden gefaciliteerd, beperkt of verboden, om risico's in verband met veiligheid, privacy, bescherming van persoonsgegevens, beveiliging of het milieu ten gevolge van UAS-vluchtuitvoeringen te beperken.

Ground equipment

De objecten en onderdelen op de begane grond die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de *vluchten* en het veilig transporteren van de *verzekerde toestellen* zoals:

- grondcontrolestation;
- flightcontrollers;
- opbergkoffers;
- reservebatterijen.

Hacking

Het ongeautoriseerd en onrechtmatig binnendringen in een computersysteem of netwerk, met als doel het manipuleren, verstoren of verkrijgen van toegang tot de *software*, hardware of gegevens van de *drone*, wat kan resulteren in het overnemen van de besturing van de *drone*. Hierdoor kan de *drone* niet meer normaal reageren op instructies van de *verzekerde* en buiten diens wil vliegen.

Kosten van materieel en wisselstukken

Kosten die overeenstemmen met de kostprijs van het materieel en de wisselstukken die gebruikt werden om de *verzekerde toestellen* te herstellen evenals de kosten van hun vervoer op de meest goedgekope manier.

Leerling-piloot

Een persoon die de *UAS-exploitant* aanstelde en die *vluchten* uitvoert in een vluchtgebied dat voldoet aan de vereisten voor een *piloot* in opleiding, volgens de wet- en regelgeving die op hem als leerling-piloot toepasselijk is.

MTOM

Het maximale gewicht waarmee een *drone* kan opstijgen (maximum take-off mass) inclusief het gewicht van de *drone* zelf, brandstof, lading (*payload*) en andere operationele benodigdheden. Het geeft de limiet aan waarbij de *drone* nog veilig kan opstijgen en vliegen zonder dat hij overbelast raakt.

Nachtvlucht

Een *vlucht* die plaatsvindt zonder daglicht, met name vanaf officiële zonsondergang tot officiële zonsopgang – lokale tijd.

Nieuwvervangingswaarde

De prijs zonder korting, van nieuwe *toestellen*, vastgesteld door de leveranciers en/of constructeurs op basis van de catalogusprijzen, verhoogd met de eventuele vervoers- en installatiekosten en eventuele rechten en taksen, met uitzondering van de recupereerbare Belasting op de Toegevoegde Waarde (BTW).

Nucleaire wapens

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Onderhoudscontract

Contract dat u kunt afsluiten met de leverancier, constructeur en/of elke firma die ter zake is gespecialiseerd. Het heeft o.a. tot doel in de vervanging te voorzien van alle stukken erkend als zijnde gebrekkig ingevolge eigen gebrek, materiaal-, constructie- of montagefout die zonder inwerking van buitenaf zijn opgetreden tijdens een normaal gebruik.

Obstakel

Alle vaste (tijdelijk of permanent) en mobiele voorwerpen, of delen daarvan.

Ongeval

Iedere plotse, onvoorzienbare en onopzettelijke gebeurtenis in hoofde van een *verzekerde*.

Payload

Onderdelen, uitrustingen en instrumenten zoals een gimbal, lidar, camera's, sensoren of andere elektronica die apart op de *drone* kunnen worden gemonteerd en gedemonteerd.

Piloot

Een persoon die de *UAS-exploitant* aanstelde en die instaat voor de bediening van een *drone* tijdens de *vlucht* en over de wettelijk voorziene kwalificaties, erkenningen, vaardigheden en competenties beschikt voor de uit te voeren *vluchten*.

Reddingskosten

Dit zijn de kosten die voortvloeien uit:

- de maatregelen die wij hebben gevraagd om de gevolgen van het *schadegeval* te voorkomen of te beperken;
- de redelijke maatregelen die de *verzekerde* uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar het *schadegeval* te voorkomen of, zodra het *schadegeval* ontstaat, de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, op voorwaarde dat:
 - die maatregelen dringend zijn, dat wil zeggen dat de *verzekerde* verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder mogelijkheid ons te verwittigen en onze voorafgaande toestemming te verkrijgen, zonder onze belangen te schaden;
 - indien het om maatregelen gaat om een *schadegeval* te voorkomen, er nakend gevaar is, dat wil zeggen dat indien die maatregelen niet genomen worden, er op zeer korte termijn zeker een *schadegeval* uit zou voortvloeien.

Schade

- a. Lichamelijke schade: alle nadelige gevolgen – zelfs morele – van een aantasting van de lichamelijke gaafheid.
- b. Materiële schade: elke beschadiging, vernieling of elke diefstal van goederen.
- c. Immateriële schade: elk financieel nadeel dat voortkomt uit het ontberen van het genot van een zaak of dat voortvloeit uit het verlies van voordelen verbonden aan de uitoefening van een recht, of uit het genot van een goed of diensten van personen, en in het bijzonder de onbruikbaarheid van goederen, stijging van de onkosten, productiedaling, stilligschade, winstverlies, verlies van cliënteel, van marktaandeel en andere soortgelijke nadelen.
- d. Immateriële gevolgschade: de immateriële schade die het gevolg is van een door deze polis gedekte lichamelijke of materiële schade.
- e. Immateriële niet-gevolgschade: de immateriële schade die het gevolg is van een door deze polis niet gedekte lichamelijke of materiële schade.

- f. Zuiver immateriële schade: de immateriële schade die niet het gevolg is van lichamelijke of materiële schade.

Schadegeval

Het voorvallen van de *schade*, dat wil zeggen het eerste ogenblik waarop de *schade* zich objectief en rechtstreeks aan de *verzekerden* of de *derde* schadelijder manifesteert en onomkeerbaar wordt.

Als één schadegeval wordt beschouwd, alle *schade*, ongeacht de aard van de *schade* en het aantal schadelijders, die toe te schrijven is aan dezelfde oorzaak of aan een reeks van identieke oorzaken. De *schade* die is toe te wijzen aan dezelfde oorzaak wordt geacht te zijn overkomen tijdens het verzekeringsjaar waarin het eerste van die *schadegevallen* is overkomen.

Software

De verzamelnaam voor computerprogramma's waarvan de ontwikkeling is afgesloten en door middel van testen de degelijke werking zonder problemen is vastgesteld, hetzij door licentie beschermd, hetzij individueel, in opdracht van en/of door de *verzekerde* zelf, ontwikkeld.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

UAS

Een Unmanned Aircraft System (UAS), ook wel bekend als een onbemand luchtvaartuigstelsel, omvat zowel de *drone* (het onbemande luchtvaartuig) als de bijbehorende besturingscomponenten en ondersteunende apparatuur die nodig zijn voor de veilige en effectieve werking.

UAS-exploitant

Een geregistreerde natuurlijke persoon of rechtspersoon die *vluchten* uitvoert met of voornemens is *vluchten* uit te voeren met één of meer *drones*.

Verzekerde

Worden beschouwd als verzekerde:

- u in uw hoedanigheid van bij het Directoraat-generaal Luchtvaart geregistreerde *UAS-exploitant*;
- de toegelaten *piloot*;
- de toegelaten *leerling-piloot* voor zover het vluchtgebied voldoet aan de vereisten voor een *piloot* in opleiding;
- de *dronewaarnemer*.

Verzekerde toestellen

De toestellen (*drones*, *back-updrones*, *payload* en *ground equipment*), die in de Bijzondere Voorwaarden staan en die uw eigendom zijn of die u leaset of huurt.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die deze polis neemt als geregistreerde *UAS-exploitant* en in de Bijzondere Voorwaarden is vermeld.

VLOS

Een vluchtuitvoering binnen het directe zichtbereik (visual line of sight) van de *piloot*, eventueel met hulp van een *dronewaarnemer* of van een licht om de zichtbaarheid van het *UAS* in de lucht te garanderen.

Vlucht

Het gebruik van een *drone* vanaf het ogenblik waarop de rotoren of motoren in gang worden gezet met het oog op het daadwerkelijke opstijgen, tot op het ogenblik waarop de *drone* op de grond is en de rotoren of motoren volledig tot stilstand zijn gekomen.

VO (EG) nr. 2004/785

De Verordening van het Europees Parlement en de Raad van 21 april 2004 betreffende de verzekeringseisen voor luchtvervoerders en exploitanten van luchtvaartuigen (PB 30/04/2004, L. 138/1).

Vracht

Goederen die vervoerd worden met de *drone*.

Werkelijke waarde

De *nieuwvervangingswaarde* onder aftrek van afschrijving door veroudering.

Hoofdstuk 2. Waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

A. Algemeen

Wij verzekeren de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van iedere *verzekerde* voor een *schade* die zich heeft voorgedaan binnen de dekkingsgrenzen vermeld in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

De *schade* moet toegebracht zijn aan *derden* door het wettelijke en professionele gebruik van de verzekerde *drone* of *back-updrone* tijdens *vluchten* uitgeoefend in het kader van de verzekerde activiteit beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij verzekeren eveneens de contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de *verzekerde* voor zover zij voortvloeit uit een feit dat op zichzelf aanleiding kan geven tot de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de *verzekerde*. De waarborg is beperkt tot het bedrag van de vergoedingen die verschuldigd zouden zijn als aan de aansprakelijkheidsvordering een buitencontractuele grondslag was gegeven.

Wij verzekeren niet de *schade* als gevolg van de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van contractuele verplichtingen, zelfs indien de *verzekerde* op buitencontractuele grondslag aansprakelijk wordt gehouden voor deze *schade*.

Wij verlenen enkel tussenkomst als:

- de *UAS-exploitant* over de wettelijk vereiste certificaten, attesten en bewijzen beschikt;
 - de *piloot* over de wettelijk vereiste certificaten, attesten en bewijzen beschikt;
- en als de *verzekerden*:
- *vluchten* uitvoeren conform de lokale wetgeving;
 - *vluchten* uitvoeren met professionele doeleinden;
 - rekening houden met geldende navigatiewaarschuwingen vanwege de bevoegde instanties.

B. Omvang van de waarborg

Het verzekerde bedrag voor deze waarborg staat vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en geldt voor *lichamelijke* en *materiële schade* vermengd. Wij vergoeden ook de *immateriële gevolgschade*. Die schade is begrepen in het verzekerde bedrag voor de *lichamelijke* en *materiële schade* vermengd.

Wij vergoeden bovenop de bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden:

- de interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding. Wij betalen de burgerlijke gerechtskosten, de erelonen en kosten van advocaten en deskundigen, voor zover deze door ons of met onze toestemming zijn gemaakt of, in geval van een belangenconflict dat niet aan de *verzekerde* te wijten is, voor zover deze kosten niet onredelijk zijn gemaakt;
- de *reddingskosten* wanneer die met de zorg van een voorzichtig en redelijk persoon zijn gemaakt, ook al zijn de aangewende pogingen vruchteloos geweest. Die kosten zijn beperkt tot de aangegeven waarde met een maximum van 18.592.014,36 EUR. Dat bedrag is gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992 namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

Wij vergoeden niet de *zuiver immateriële schade* en de *immateriële niet-gevolg schade*.

Wij verminderen het bedrag van onze vergoeding per verzekerd *schadegeval* met het bedrag van de *franchise*. Het bedrag van de *franchise* vindt u in de Bijzondere Voorwaarden.

De kosten en de interesten worden niet ten laste genomen door ons indien de *schade* onder het bedrag van de *franchise* valt. De verdediging van de belangen van de *verzekerden* wordt niet ten laste genomen als de *schade* minder bedraagt dan de *franchise*. Als eenzelfde *schadegeval* aanleiding geeft tot *schade* die het voorwerp uitmaakt van specifieke *franchise* onder de waarborg BA en een *franchise* onder de waarborg Casco, dan wordt elke *franchise* afzonderlijk van de andere toegepast op de *schade* waarop ze betrekking heeft.

C. Duur van de waarborg

Wij verzekeren de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van iedere *verzekerde* voor feiten en *schade* die zich tijdens de geldigheidsduur van de polis heeft voorgedaan.

Een vordering tot schadevergoeding die wij ontvangen na het einde van de polis is eveneens verzekerd wanneer die vordering betrekking heeft op feiten en een *schade* aan *derden* voorgevallen tijdens de geldigheidsduur van deze polis.

D. Verzekeringsgebied

De verzekering geldt enkel in de EU, Noorwegen, IJsland, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

E. Waarborguitbreidingen

1. Sporadisch privégebruik

Wij verzekeren ook de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor een *schadegeval* dat zich heeft voorgedaan tijdens het privé- of recreatief gebruik van de verzekerde *drone(s)*. Deze uitbreiding is enkel geldig onder volgende voorwaarden:

- de *drone* wordt hoofdzakelijk voor professionele doeleinden gebruikt en slechts sporadisch voor privédoeleinden;
- de *vluchten* voor recreatieve doeleinden worden uitsluitend uitgevoerd door de *verzekeringnemer* of indien deze een rechtspersoon is door een bestuurder van die rechtspersoon;
- de *vluchten* vinden steeds plaats binnen *VLOS*.

2. Lawaai, overlast, vervuiling en andere gevaren

Wij vergoeden de *schade* die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met

- lawaai of geluid (al dan niet hoorbaar voor het menselijk oor), trillingen, sonische golven en alle daarmee gepaard gaande verschijnselen;
- verontreiniging, milieuverontreiniging of vervuiling, van om het even welke aard;
- het verlies van informatie door invloed van magnetische velden;
- elektrische en elektromagnetische storingen;

- verstoring van het gebruik van eigendom.

Deze uitbreiding geldt enkel voor een *schadegeval* veroorzaakt door of resulterend uit een crash, vuurexplosie, botsing of een aantoonbare noodsituatie tijdens de *vlucht* die een abnormale werking van de *drone* veroorzaakt. Is dit niet het geval, dan vergoeden wij de *schade* niet en zullen wij ook geen onderzoek instellen, verweer voeren of verdedigingskosten betalen.

Wij vergoeden met een maximale tussenkomst van hetzij 1.000.000 EUR, hetzij de tegenwaarde van 750.000 BTR (= bijzondere trekkingsrechten) in hoofdsom per *schadegeval*, tenzij de Bijzondere Voorwaarden een andere vergoedingsgrens voorzien. Die *schade* is begrepen in het bedrag van de *materiële schade*.

Wij vergoeden niet de *zuiver immateriële schade*.

3. Oorlog, kaping, terrorisme, sabotage, wederrechtelijk beslag en ongeregelde heden

Voor de in de Bijzondere voorwaarden vermelde *drones* waarvoor dekking wordt verleend in de categorie 'Specific', of in de categorie 'Open' met een *MTOM* van 20 kg of meer gelden volgende bepalingen:

- Wij vergoeden per *schadegeval*, de *schade* of de verliezen aan *derden* die het gevolg zijn van de risico's oorlog, *terrorisme*, kaping, sabotage, wederrechtelijke beslag of onregelmatigheden in de zin van artikel 4 van *VO (EG) nr. 2004/785*, en dit tot beloop van het hoogste van de volgende bedragen: hetzij 1.000.000 EUR, hetzij de tegenwaarde van 750.000 BTR (= bijzondere trekkingsrechten) op het ogenblik van het *schadegeval* (Categorie 1 – luchtvaartuigen met een *MTOM* < 500 kg), cf. artikel 7 van *VO (EG) nr. 2004/785*.
- Deze dekking is verworven in de EU, Noorwegen, IJsland, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.
- Uitbreidingen van territorialiteit in de Bijzondere Voorwaarden zijn niet van toepassing op dit specifieke risico.

F. Waarborgbeperkingen

Gevallen van niet-verzekering

Is niet gedekt:

- uw objectieve aansprakelijkheid als gevolg van de Wet van 30/07/1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in deze gevallen;
- de vergoedingen waartoe u als werkgever gehouden bent krachtens de Arbeidsongevallenwet of analoge buitenlandse vergoedingssystemen.

Is niet gedekt de *schade*:

- die voortvloeit uit door de *verzekerde* gemaakte afspraken of contractuele verplichtingen die de aansprakelijkheid van de *verzekerde* verzwaren;
- als gevolg van de aansprakelijkheid die voortspuit uit bijzondere verbintenissen die de *verzekerden* aangingen en die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid verzwaren en in elk geval de tenlasteneming van de aansprakelijkheid van anderen, afstand van verhaal, forfaitaire schaderamingen, de boetes, gerechtskosten in strafgedingen, de 'punitive or exemplary damages' van buitenlandse rechtsstelsels, de minnelijke schikkingen ter voorkoming van een strafgeding;
- die direct of indirect verband houden met, voortvloeien uit of het gevolg zijn van:
 - de daadwerkelijke, vermeende of dreigende aanwezigheid van asbest in welke vorm dan ook, of enig materiaal of product dat asbest bevat of zou bevatten; of
 - enige verplichting, verzoek, eis, bevel of wettelijke of reglementaire vereiste dat een *verzekerde* of anderen testen op, monitoren, opruimen, verwijderen, bevatten, behandelen, neutraliseren, beschermen tegen of op enige andere manier reageren op de daadwerkelijke, vermeende of dreigende aanwezigheid van asbest of enig materiaal of product dat asbest bevat of zou bevatten.

- door de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van contractuele verplichtingen zoals de laattijdige uitvoering van een bestelling of dienstverlening, de kosten om een slecht uitgevoerd werk te herbeginnen of te verbeteren, zelfs indien de *verzekerde* op buitencontractuele grondslag aansprakelijk wordt gehouden voor deze *schade*.

G. Recht van verhaal

Wanneer wij verplicht zijn een *derde* te vergoeden, beschikken wij, onafhankelijk van elke andere rechtsvordering, over een verhaalsrecht tegen u of een *verzekerde* in de mate waarin wij onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen. Het verhaal heeft betrekking op de betaling van vergoedingen die wij moeten betalen in hoofdsom alsook op de gerechtskosten en de interesten.

Hoofdstuk 3. Optionele waarborg Casco

De Optionele waarborg Casco is maar verworven wanneer dit uitdrukkelijk in de Bijzondere Voorwaarden is vermeld en de premie is betaald.

A. Algemeen

Wij verzekeren de *toestellen* zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, tegen elke diefstal en elke toevallige, onverwachte en plotselinge *materiële schade* te wijten aan om het even welke oorzaak. Dit onder voorbehoud van de uitsluitingen vermeld in de polis en binnen de perken van het verzekeringsgebied en in het kader van de verzekerde activiteit beschreven in de Bijzondere Voorwaarden. De verzekering geldt tijdens de *vluchten* en opslag van de *verzekerde toestellen*.

De verzekering geldt ook voor de in de Bijzondere Voorwaarden opgegeven *payload*, maar enkel wanneer die aan de *drone* is bevestigd en enkel wanneer de *schade* wordt veroorzaakt tijdens de *vlucht*.

Wij verlenen enkel tussenkomst als:

- de *UAS-exploitant* over de wettelijk vereiste certificaten, attesten en bewijzen beschikt;
 - de *piloot* over de wettelijk vereiste certificaten, attesten en bewijzen beschikt;
- en als de *verzekerden*:
- *vluchten* uitvoeren conform de lokale wetgeving;
 - *vluchten* uitvoeren met professionele doeleinden;
 - rekening houden met geldende navigatiewaarschuwingen vanwege de bevoegde instanties.

B. Verzekeringsgebied

De verzekering geldt enkel in de EU, Noorwegen, IJsland, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

C. Verzekerde waarde en franchises

Aangegeven waarde

U stelt de aangegeven waarde vast, onder uw verantwoordelijkheid.

Zij moet te allen tijde gelijk zijn aan de totale *nieuwvervangingswaarde* van alle *verzekerde toestellen*.

Deze polis dekt ten belope van 15 % van het verzekerde bedrag alle *payload* en *ground equipment* die werd aangeschaft na afsluiten van de polis.

Onderverzekering

Er is onderverzekering als de totale *nieuwvervangingswaarde* van de *verzekerde toestellen* hoger is dan 115 % van de aangegeven waarde.

Franchise

Het bedrag van de *franchise* staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Afschrijvingen voor veroudering

De afschrijvingen zijn van toepassing indien het *verzekerde toestel* niet herstelbaar is of niet vervangbaar is te wijten aan zijn technische verouderingen en zijn vastgesteld als volgt:

2 % per maand op de aangegeven waarde en dit vanaf de 13e maand na de datum waarop het *verzekerde toestel* voor de eerste maal in gebruik genomen werd of – indien die datum niet kan worden vastgesteld – de fabricagedatum van het *verzekerde toestel*, met een algemeen maximum van 50 %.

D. Berekening van de schadevergoeding

De vergoeding wordt bepaald:

- a. door het samentellen van alle door de *verzekerde* door middel van facturen of andere bewijskrachtige documenten bewezen *arbeidskosten* en *kosten van materieel en wisselstukken* die gemaakt werden om het beschadigd *verzekerde toestel* opnieuw in de werkingstoestand van vóór het *schadegeval* te brengen;
- b. door het onder a. verkregen bedrag te beperken tot de *nieuwvervangingswaarde* van het beschadigd *verzekerde toestel* of indien het niet meer beschikbaar is, de *nieuwvervangingswaarde* van een gelijkaardig toestel met dezelfde mogelijkheden, in beide gevallen op de dag van het *schadegeval*. Indien het *verzekerde toestel* niet herstelbaar of vervangbaar is, te wijten aan zijn technische veroudering, blijft de vergoeding beperkt tot de *werkelijke waarde* van het beschadigde gedeelte en/of van de *werkelijke waarde* van het *verzekerde toestel* op de dag van het *schadegeval*;
- c. als eenzelfde *schadegeval* verschillende *verzekerde toestellen* treft, wordt alleen de hoogste *franchise* in aanmerking genomen;
- d. bij onderverzekering zal het *evenredigheidsbeginsel* worden toegepast op het in c. bekomen bedrag;
- e. het bedrag bekomen onder d. wordt vervolgens verhoogd door eveneens alle bewezen en gerechtvaardigde kosten om de beschadigde *verzekerde toestellen* opnieuw in de werkingstoestand van vóór het *schadegeval* te brengen samen te tellen met betrekking tot:
 - herstellings- of vervangingswerkzaamheden uitgevoerd buiten de normale werktijden;
 - het inschakelen van technici uit het buitenland;
 - versneld vervoer;
 - de opruimings- en afbraakkosten van de beschadigde *verzekerde toestellen* mits die kosten gemaakt werden. Die kosten tezamen worden vergoed tot maximaal 12.500,00 EUR per *schadegeval*;
- f. de vergoeding is voor elk beschadigd *verzekerde toestel* beperkt tot de aangegeven waarde ervan.
- g. wij dragen de *reddingskosten* wanneer die met de zorg van een voorzichtig en redelijk persoon zijn gemaakt, ook al zijn de aangewende pogingen vruchteloos geweest. Die kosten zijn beperkt tot de aangegeven waarde met een maximum van 18.592.014,36 EUR. Dat bedrag is gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992 namelijk 113,77 (basis 1988 = 100);
- h. zodra het beschadigde *verzekerde toestel* opnieuw wordt gebruikt, wordt het beschouwd als hersteld in zijn werkingstoestand van vóór het *schadegeval*. Op dat ogenblik houden onze verplichtingen voor dat *schadegeval* op;
- i. de *verzekerde* heeft in geen geval het recht het beschadigde *verzekerde toestel* aan ons over te laten.

E. Bij een schadegeval

1. Verplichtingen van de verzekerde - Toelating tot herstellen

- a. Bij een *schadegeval* moet de *verzekerde*:
 - alle middelen aanwenden waarover hij beschikt om de omvang van de *schade* te beperken. Met dat doel moet hij in voorkomend geval onze richtlijnen naleven;
 - ons onmiddellijk hiervan verwittigen;

- ons zo snel mogelijk inlichtingen verstrekken over de oorzaak, de omvang en de omstandigheden van het *schadegeval*;
 - zijn volledige medewerking verlenen om de oorzaken en omstandigheden van het *schadegeval* te bepalen;
 - ons alle technische of andere bijstand verlenen die wij vragen om subrogerend verhaal in te stellen op de aansprakelijke *derden*. Wij betalen hem de kosten van die bijstand terug.
- b. U mag het *verzekerde toestel* laten herstellen indien u onze instemming verkregen hebt, of indien wij niet tussenbeide zijn gekomen na het verstrijken van 15 dagen die volgen op de schriftelijke aangifte van het *schadegeval*. In dat geval verbindt u zich ertoe de beschadigde stukken te bewaren.
- c. Indien de *verzekerde* een van voornoemde verplichtingen niet nakomt, verminderen wij onze prestatie ten belope van het door ons geleden nadeel.

2. Raming van de schade

- a. Het schadebedrag, de bijkomende kosten, de *nieuwvervangingswaarde* en de *werkelijke waarde* van de beschadigde *toestellen* worden in der minne of door twee deskundigen geraamd, van wie de ene door u en de andere door ons wordt benoemd.
- b. Indien de deskundigen het niet eens zijn, dan voegen zij een *derde* deskundige toe, met wie zij moeten samenwerken en zich bij meerderheid van stemmen uitspreken.
- c. De deskundigen moeten eveneens hun mening geven over de oorzaken van het *schadegeval*.
- d. Benoemt een van de partijen haar deskundige niet, of zijn beide deskundigen het niet eens omtrent de keuze van de derde, dan gebeurt de benoeming door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw verblijfplaats op verzoek van de meest gereede partij. Indien een van de deskundigen zijn opdracht niet vervult, wordt hij volgens dezelfde procedure vervangen zonder inbreuk op de rechten van de partijen.
- e. Elke partij draagt haar eigen kosten en honoraria van deskundig onderzoek. De kosten en honoraria van de *derde* deskundige en de proceskosten worden door u en onszelf elk voor de helft gedragen.
- f. Het deskundig onderzoek, of iedere andere verrichting die met het oog op de vaststelling van de *schade* gedaan wordt, doet in niets afbreuk aan de rechten en uitzonderingen waarop wij ons zouden kunnen beroepen.

3. Betaling van de schadevergoeding

De vergoeding betreffende de beschadigde *verzekerde toestellen* wordt betaald binnen 30 dagen die volgen op:

- ofwel de ontvangst door ons van het akkoord, zonder voorbehoud, van u met de minnelijke raming van de vergoeding;
- ofwel de datum vanaf sluiting van het deskundig onderzoek, op voorwaarde dat u op die datum alle in de polis bepaalde verplichtingen bent nagekomen.

In het tegengestelde geval gaat de voornoemde termijn pas in op de dag dat u al uw contractuele verplichtingen hebt vervuld.

4. Subrogatie

Alleen al uit hoofde van de polis treden wij in alle rechten en rechtsvorderingen van de *verzekerde*.

5. Verhaalbaarheid van kosten

De kosten die gerecupereerd worden van *derden* en de rechtsplegingsvergoeding komen ons toe.

F. Betalingstermijnen en sancties

1. Betwisting van de dekking door Baloise

Betwisten wij de dekking van het *schadegeval*? Dan moeten wij binnen een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf het verzoek tot schadevergoeding, een met redenen omkleed antwoord geven op de elementen uit dit verzoek.

Indien die termijn van drie maanden overschreden wordt, moeten wij automatisch een forfaitair bedrag van 300 euro* betalen aan de begunstigde van de verzekeringsprestatie.

Indien deze termijn van drie maanden verstreken is en de begunstigde van de verzekeringsprestatie heeft, bij aangetekende zending of met om het even welk ander gelijkgesteld middel (door de Koning nader te bepalen), een herinnering verzonden aan ons en wij hebben hierop niet geantwoord binnen elf dagen, dan zijn wij automatisch gehouden tot betaling van een forfaitair bedrag van 300 euro* per dag vertraging aan de begunstigde vanaf de dag van de verzending van de herinnering.

De termijn van elf dagen gaat in op de *derde* werkdag na de dag waarop de begunstigde van de verzekeringsprestatie de herinnering heeft verzonden, tenzij wij kunnen bewijzen dat wij de herinnering op een latere datum hebben ontvangen.

Het bedrag van 300 euro* per dag is niet meer verschuldigd de dag volgend op de dag van de ontvangst door de begunstigde van de verzekeringsprestatie van het met redenen omklede antwoord of het gemotiveerde betalingsvoorstel.

*Dat bedrag wordt jaarlijks op 1 januari automatisch geïndexeerd op basis van het meest recent beschikbare indexcijfer van de consumptieprijzen, met als referentie-indexcijfer dat van september 2024 (basisindex 2013 =100).

2. Welke schaderegelingstermijnen zijn van toepassing?

Wij voeren de verschuldigde verzekeringsprestatie uit binnen 30 dagen, vanaf het moment waarop:

- wij over alle relevante en redelijkerwijs vereiste elementen beschikken om de verzekeringsprestatie uit te voeren, en
- er geen betwisting meer bestaat over de dekking van het *schadegeval* en over het bedrag van de verschuldigde verzekeringsprestatie.

Wij betalen de verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na hun vaststelling.

Bij betwisting van de definitieve bedragen betalen wij het bedrag, dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen ons is vastgesteld, binnen 30 dagen volgend op de dag van het akkoord.

Het gedeelte van de verschuldigde bedragen dat wij niet binnen de hiervoor vermelde wettelijke termijn betalen, brengt automatisch interest op. Die interest is gelijk aan tweemaal de wettelijke interestvoet. De interest begint te lopen vanaf de dag nadat de termijn is verstreken tot op de dag dat wij u hebben betaald. Wij moeten geen interest betalen als wij bewijzen dat de vertraging niet aan ons of aan een van onze gemachtigden (bijv. een expert) te wijten is.

Die termijnen en sancties gelden enkel indien de vergoeding rechtstreeks gebeurt aan de begunstigde van de verzekeringsprestatie. Zij gelden niet voor betalingen aan gesubrogeerde *derden* of aan dienstverlenende *derden*, op basis van een overeengekomen mechanisme, binnen de grenzen van deze verzekeringsprestatie.

3. Opschorting van de termijnen

De onder 1 tot en met 3 vermelde wettelijke termijnen worden opgeschort in de volgende gevallen:

- De *verzekerde* heeft op de datum van de beëindiging van de expertise niet alle verplichtingen vervuld die de verzekeringsovereenkomst hem oplegt.
De termijnen beginnen dan pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de *verzekerde* alle contractuele verplichtingen is nagekomen.
- Er bestaan vermoedens dat het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt kan zijn door de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde.

Wij hebben in dat geval het recht om een kopie op te vragen van het strafdossier zodra dat mogelijk is en bij een expertise ten laatste 30 dagen na de beëindiging daarvan. Als de *verzekerde* of de begunstigde van de verzekeringsprestatie niet wordt vervolgd, moet de betaling gebeuren binnen dertig dagen nadat wij kennis hebben genomen van de conclusies van het strafdossier.

- De begunstigde van de verzekeringsprestatie wordt door ons schriftelijk geïnformeerd over de redenen die buiten onze wil en die van onze gemachtigden om, de beëindiging van de expertise of de vaststelling van het schadebedrag beletten.

G. Waarborguitbreidingen

Sporadisch privégebruik

Wij verzekeren ook de *schade* aan de *verzekerde toestellen* veroorzaakt door en tijdens het privé- of recreatief gebruik. Deze uitbreiding is enkel geldig onder volgende voorwaarden:

- de *drone* wordt hoofdzakelijk voor professionele doeleinden gebruikt en slechts sporadisch voor privédoeleinden;
- de *vluchten* voor recreatieve doeleinden worden uitsluitend uitgevoerd door de *verzekeringnemer* of indien deze een rechtspersoon is door een bestuurder van die rechtspersoon;
- de *vluchten* zijn steeds binnen VLOS.

H. Specifiek voor de waarborg Diefstal

1. Algemeen

In geval van diefstal moet u binnen 24 uur na de vaststelling ervan aangifte doen aan de lokale autoriteiten of politie. Verder is ook een specifieke *franchise* van toepassing (zie Bijzondere Voorwaarden).

2. Diefstal uit gebouwen

Wij komen niet tussen in geval van niet-gekaracteriseerde diefstal of poging tot diefstal van de *verzekerde toestellen*. Hieronder wordt verstaan de verdwijning of ontvreemding zonder materiële bewijzen van inbraak of zonder sporen van geweldpleging en/of bedreiging.

Bovendien komen wij slechts tussen wanneer alle toegangsdeuren voorzien zijn van cilindersloten met veiligheidsrozet zonder zichtbare vijzen langs de buitenzijde. Schuiframen met hendel om te openen en te sluiten worden aanzien als deurramen en moeten bijgevolg voorzien zijn van een cilinderslot. De *verzekerde* verbindt zich ertoe gebruik te maken van de aanwezige beveiligingsmiddelen en die in goede staat van onderhoud te houden.

Bij verzaking hieraan zullen wij geheel of gedeeltelijk verval van de waarborg invoeren, dit voor zover er een oorzakelijk verband bestaat tussen de *schade* en het niet-gebruiken van de aanwezige beveiligingsmiddelen.

3. Diefstal uit voertuigen

Diefstal van de *verzekerde toestellen* uit voertuigen is verzekerd.

Indien die worden achtergelaten in een onbewaakt voertuig, geldt de verzekering enkel tussen 06.00 uur en 22.00 uur én wanneer de *verzekerde toestellen* buiten oogbereik en veilig waren opgeborgen in de gesloten laadruimte van het voertuig. Als bewijs van diefstal gelden de duidelijke tekens van inbraak in het voertuig.

I. Waarborgbeperkingen

Algemene uitsluitingen

Wij vergoeden niet de *schade*:

- die het gevolg is van een natuurramp (zoals aardbeving, overstroming, orkaan, ...);
- als gevolg van de loutere verdwijning van de *verzekerde toestellen*.

Slijtage en andere niet-gedekte schade

Wij vergoeden niet de *schade*:

- als gevolg van normale slijtage, verslechtering, storing of defect, ongeacht de grondoorzaak en de mogelijke gevolgen ervan;
- door het in gebruik houden of terug in gebruik nemen van een beschadigd toestel voordat het definitief hersteld werd of voordat de regelmatige werking ervan in orde werd gebracht;
- als gevolg van, ongeacht de grondoorzaak, geleidelijke of voortdurende beschadiging door chemische, thermische, atmosferische of mechanische inwerking van gelijk welke vernielingskracht, zoals corrosie, waterdamp en stof, behalve wanneer de *schade* een accidentele oorzaak heeft;
- van elektrische of mechanische aard ten gevolge van een gebrek of van een fout in de materialen, in de constructie of in de montage, uitgezonderd wat bepaald is in het punt hierna;
- vallend onder wettelijke of contractuele bepalingen waarop de *verzekerde* zich kan beroepen tegenover constructeurs, verkopers, monteurs, herstellende of onderhoudsfirma's en voornamelijk die gewaarborgd door de verkoop- of *onderhoudscontracten* van de *verzekerde toestellen*. Indien die echter hun verantwoordelijkheid voor de onder het punt hierboven genoemde *schade* afwijzen, zullen wij het *schadegeval* ten laste nemen en nadien tegen hen ons recht van verhaal uitoefenen;
- veroorzaakt tijdens of door de verrichtingen van het demonteren, of opnieuw monteren die niet noodzakelijk zijn voor het onderhoud, de controle of de revisie van de *toestellen*;
- als gevolg van barsten, krassen, deuken en elke *schade* van esthetische aard.
- als gevolg van het beslaan van lenzen van het beeldvormend materiaal zoals camera, fototoestel, ... behalve wanneer de *schade* een accidentele oorzaak heeft;
- die de *verzekerde* oploopt door het verlies van beeldmateriaal (zoals foto's, films);
- als gevolg van om het even welke *software*, tenzij de door de hardware leverancier onder de vorm van OEM (Original Equipment Manufacturer) bijgeleverde standaardsoftware, dit voor zover de *schade* aan of het verlies van die standaardsoftware een rechtstreeks gevolg is van een gedekte *schade* aan het *verzekerde toestel* dat die standaardsoftware omvat, en de hardware leverancier die standaardsoftware in geval van herstelling of vervanging na *schade* en/of verlies niet meer zou bijleveren.
De maximale tussenkomst bedraagt in dat geval 12.500,00 EUR per *schadegeval*.

Hoofdstuk 4. Algemene Waarborgbeperkingen

Deze waarborgbeperkingen zijn, behoudens andersluidend beding, van toepassing op alle waarborgen in deze polis.

A. Opzet en grove schuld

De *schade* die *verzekerde* opzettelijk veroorzaakt heeft is niet gedekt.

Er is verval van recht op tussenkomst in de volgende gevallen van grove schuld:

- wanneer de *verzekerde* in staat van dronkenschap was of verkeerde in een staat van alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van de inname van andere producten dan alcoholische dranken zoals verdovende middelen of medicatie op het tijdstip van het *schadegeval*;
- wanneer het *schadegeval* zich voordoet tijdens of door de deelname aan vechtpartijen;
- wanneer de *piloot* voor een *vlucht* in vlucht categorie open niet bezit over een bewijs van slagen op het wettelijk verplichte theorie-examen;
- wanneer die voor een *vlucht* in vlucht categorie 'specific' niet beschikt over de vereiste SORA, LUC of een verklaring dat de *vlucht* voldoet aan de voorwaarden van een standaardscenario;
- wanneer de *schade* voorzienbaar was voor de *verzekerde* en de *verzekerde* niet de voorzorgen nam die eigen zijn aan de activiteit;

- wanneer de *verzekerde* zich ervan bewust moest zijn dat hij niet beschikte over de nodige technische, menselijke of materiële middelen en kennis om de *vlucht* uit te voeren;
- als gevolg van het bewust negeren van navigatiewaarschuwingen vanwege de bevoegde instanties;
- als gevolg van door de *verzekerde* uitgevoerde wijzigingen aan de verzekerde *drone* zonder instemming van de verzekeraar;
- als gevolg van gebreken, beschadigingen of fouten aan het toestel die reeds bestonden bij de aanvang van de *vlucht* en die door de *verzekerde* gekend waren of het moesten zijn.

B. Gevallen van niet-verzekering

Is niet gedekt de *schade*:

- die zich voordoet tijdens of door de deelname aan wedstrijden, weddenschappen, snelheidsproeven, freestyle;
- die voortvloeit uit handelingen zoals financiële transacties, oplichting, verduistering, misbruik van vertrouwen, oneerlijke concurrentie of aantasting van intellectuele rechten zoals handelsmerken, uitvindersoctrooien, tekeningen, modellen of auteursrechten;
- die zich voordoet tijdens/door een inbreuk op de toepasselijke regelgeving inzake privacy;
- die zich voordoet tijdens/door een illegale activiteit zoals (niet limitatief) oplichting, verduistering, misbruik van vertrouwen, heling, bezit en vervoer van smokkelwaar en verboden substanties zoals drugs, explosieven, wapens, aantasting van intellectuele rechten zoals handelsmerken, uitvindersoctrooien, auteursrechten, ...;
- die te wijten valt aan een gebruik waarvoor de *verzekerde toestellen* niet bestemd zijn zoals experimenten, proeven, proefvluchten van prototypes;
- als gevolg van het uitvoeren van een *vlucht* op een door de bevoegde instanties verboden routes of in verboden zones zoals een geografische UAS-zone of *geozone*;
- als gevolg van het uitvoeren van een *vlucht* boven zee of boven grote wateroppervlaktes (bijv. meren,)
- die zich voordoet door of tijdens het vervoer van goederen, voorwerpen, *vracht* of personen;
- die zich voordoet door of tijdens het intentioneel afwerpen of laten vallen van goederen, voorwerpen, *vracht* of vloeistoffen of door het sproeien tijdens de *vlucht*;
- veroorzaakt wordt tijdens het uitvoeren van een *vlucht* door een *leerling-piloot* in opleiding in een vluchtgebied dat niet voldoet aan de vereisten voor een *piloot* in opleiding;
- die zich voordoet door of tijdens het uitvoeren van volledig *autonome vluchten*;
- die zich voordoet door of tijdens stakingen, rellen, burgerlijke onrusten of arbeidsonlusten;
- veroorzaakt tijdens transport, laden en lossen;
- veroorzaakt wordt door het gebruik van springstoffen;
- veroorzaakt door *hacking*;
- die voortvloeit uit door de *verzekerde* gemaakte afspraken of contractuele verplichtingen die de aansprakelijkheid van de *verzekerde* verzwaren, zelfs indien de *verzekerde* op buitencontractuele grondslag aansprakelijk wordt gehouden voor deze *schade*.

C. Nucleaire risico's

Wij vergoeden niet de *schade* die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met:

- nucleaire brandstoffen;
- wijziging van atoomkernen;
- radioactiviteit;
- ioniserende stralingen, nucleaire substanties of nucleaire stralingen;
- kernreactie, kernstraling of radioactieve besmetting.

D. Oorlog, kaping, terrorisme en gelijkaardige risico's

Is niet gedekt, met uitzondering van wat vermeld wordt onder 'Hoofdstuk 2. Waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Drone, E. Waarborguitbreidingen, 3. Oorlog, kaping, terrorisme, sabotage, wederrechtelijk

beslag en ongeregelheden' de *schade* van welke aard ook, de verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van:

- oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (ongeacht een oorlogsverklaring of niet), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, krijgswet, militaire macht of usurpatie van de macht of pogingen tot usurpatie van de macht;
- iedere vijandelijke ontploffing van enig oorlogswapen, waarbij gebruik wordt gemaakt van atoomsplitsing of kernfusie of een andere soortgelijke reactie of radioactieve kracht of materie;
- een daad van *terrorisme* met inbegrip van een biologische of chemische besmetting te wijten aan een daad van *terrorisme*. In dat kader vergoeden wij evenmin de *schade* met betrekking tot *terrorisme* veroorzaakt door *nucleaire wapens* of door een 'vuile bom', meer bepaald een radiologisch wapen dat zijn vermogen om te doden en te verwonden ontleent aan ioniserende straling zonder daarbij gebruik te maken van explosieve kernreacties, zoals bij een conventioneel nucleair wapen;
- iedere daad van een of meerdere personen, al dan niet vertegenwoordigers van een soevereine mogendheid, met politieke of terroristische bedoelingen, ongeacht of de daaruit voortvloeiende *schade* door een *ongeval* of opzettelijk is veroorzaakt;
- elke kwaadwillige daad of daad van sabotage; de *schade* van welke aard ook, de verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van sabotage;
- confiscatie, nationalisering, inbeslagneming, inbewaringneming, vasthouding, toe-eigening, opeising of opvordering ten titel van of gebruik door of op bevel van enige regering (civiel-militair of de facto), publieke of lokale autoriteit;
- kaping of elke onwettige inbeslagneming of onrechtmatige uitoefening van de controle over de *drone* of de *piloot* tijdens de *vlucht* (met inbegrip van elke poging tot een dergelijke inbeslagneming of controle) door een persoon of personen die zonder de toestemming van de *verzekerde* handelen.

Schade die ontstaat terwijl de *drone* zich buiten de controle van de *verzekerde* bevindt ten gevolge van een van bovenvermelde gevaren, is eveneens uitgesloten. Wij beschouwen de *drone* opnieuw onder de controle van de *verzekerde* vanaf de veilige terugkeer van de *drone* bij de *verzekerde* op de vestiging van de *verzekerde* of de start- of landingslocatie van de geplande *vlucht*, binnen de geografische dekkingsgrenzen van de polis.

E. Handels- en economische sancties

Wij zijn niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dat een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het ons verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

Hoofdstuk 5. Administratieve bepalingen

A. Beschrijving en wijziging van het risico – Mededeling door de verzekeringnemer

1. Bij het sluiten van de polis

- a. U bent verplicht alle door u bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door ons.

U moet onder andere:

- de andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en betrekking hebben op dezelfde *toestellen*, meedelen, alsook de bedragen waarvoor ze verzekerd zijn en door wie ze gedekt zijn;
- de weigeringen of opzeggingen van de verzekeringen tegen dezelfde risico's, die betrekking hebben op dezelfde *toestellen*, meedelen;

- de *schadegevallen* meedelen die, in de loop van de jongste 5 jaar, de *verzekerde toestellen* getroffen hebben;
 - de eventuele toegestane afstanden van verhaal op aansprakelijke personen of personen die zich borgstellen, meedelen.
- b. Indien u uw bij a. bedoelde mededelingsverplichting niet nakomt en het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens opzettelijk is en ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de polis nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.
- c. Indien u uw bij a. bedoelde mededelingsverplichting niet nakomt en het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk is, stellen wij, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen, voor de polis te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.
- Indien u het voorstel tot wijziging van de polis weigert of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dat laatste niet aanvaard wordt, kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen.
- Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij de polis opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen van de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.
- d. Indien een *schadegeval* zich voordoet voordat de wijziging of de bij c. bedoelde opzegging van kracht is geworden:
- leveren wij de overeengekomen prestaties wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens niet aan u verweten kan worden;
 - leveren wij een prestatie op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie u zou hebben moeten betalen indien u het risico naar behoren had meegedeeld, wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u verweten kan worden. Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de ware aard door het *schadegeval* aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

2. In de loop van de polis

- a. U bent verplicht de nieuwe omstandigheden mee te delen die van die aard zijn dat ze een merkbare en blijvende verzwaaring van het risico, dat de verzekerde risico's zich voordoen, bewerkstelligen. U moet onder andere, zodra u er kennis van krijgt, iedere verandering in de werkings- of gebruiksomstandigheden van een *verzekerde toestel* die een risicoverzwaaring kan uitmaken, meedelen.
- b. Wanneer het risico dat de verzekerde risico's zich voordoen zo verzaard is dat wij, indien die verzwaaring bij het sluiten van de polis had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaaring, de wijziging van de polis voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaaring. Indien het voorstel tot wijziging van de polis wordt geweigerd door u of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dat laatste niet wordt aanvaard, kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen.
- Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het verzaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij de polis opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaaring.
- c. Indien zich een *schadegeval* voordoet voordat de wijziging van de polis of de bij b. bedoelde opzegging van kracht is geworden, leveren wij de overeengekomen prestaties indien u de mededelingsverplichting hebt vervuld.
- d. Indien een *schadegeval* zich voordoet en u de beoogde verplichting niet bent nagekomen:
- leveren wij de overeengekomen prestaties wanneer het ontbreken van de kennisgeving niet kan worden verweten aan u;

- leveren wij de prestatie naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving aan u kan worden verweten. Nochtans indien wij evenwel het bewijs aanbrengen dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;
 - weigeren wij onze dekking indien u met bedrieglijk opzet gehandeld hebt door de verzwaaring niet mee te delen. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.
- e. Wanneer het risico dat de verzekerde risico's zich voordoen, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de polis had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, staan wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen. Indien u en wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door u, kunt u de polis opzeggen.

B. Verplichtingen van de verzekerde in de loop van de polis

De *verzekerde* moet:

- a. te allen tijde onze afgevaardigden toestaan de *verzekerde toestellen* te onderzoeken, zonder dat dit enige aansprakelijkheid vanwege ons inhoudt;
- b. alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen om de *verzekerde toestellen* in goede onderhouds- en werkingstoestand te houden en zich naar de geldende wettelijke en administratieve voorschriften schikken;
- c. de *verzekerde toestellen* alleen binnen de door de constructeur bepaalde technische toepassings- en werkingsgrenzen gebruiken;
- d. in geval van vervoer per vliegtuig de verzekerde draagbare pc's en randapparatuur vervoeren onder de vorm van handbagage.

Wij mogen onze dekking volledig weigeren wegens de niet-uitvoering van de bij de voornoemde paragraaf B.c. en B.d. bepaalde verplichting, op voorwaarde dat er een causaal verband bestaat tussen de tekortkoming en het voorvallen van het *schadegeval*.

C. Aanpassing tarief en voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor de voorwaarden en het tarief van de polis te wijzigen. De wijziging van de voorwaarden kan niet tot gevolg hebben dat wij raken aan de essentiële kenmerken van deze polis. Indien u het met deze wijzigingen niet eens bent, kunt u de polis opzeggen.

Wijziging wij de voorwaarden of het tarief, dan brengen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte.

Zegt u de polis niet op overeenkomstig de hiernavolgende regels, dan gaan de nieuwe voorwaarden of het nieuwe tarief in op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag.

Het ogenblik waarop wij u verwittigen is bepalend voor uw opzeggingsmogelijkheden en de opzeggingstermijn die u moet naleven:

- verwittigen wij u ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, dan kunt u de polis opzeggen tegen die vervalddag. U moet hierbij een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven;
- brengen wij u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag op de hoogte, dan hebt u gedurende 3 maanden na die kennisgeving tijd om een beslissing te nemen:
 - kunt u een opzeggingstermijn van ten minste 1 maand naleven, dan kunt u de polis opzeggen tegen de vervalddag;
 - in alle andere gevallen kunt u opzeggen met een opzeggingstermijn van 1 maand. Ten vroegste eindigt de polis evenwel op de vervalddag. Voor de periode na de vervalddag rekenen wij een pro-ratapremie aan, volgens het tarief geldend vóór de kennisgeving, en behoudt u tijdens de opzeggingsperiode dezelfde voorwaarden.

De polis kan niet worden opgezegd als de opzegging het gevolg is van wettelijke bepalingen die voor alle verzekeraars gelijk zijn.

D. Totstandkoming, inwerkingtreding en duur van de polis

- a. De polis komt tot stand bij het ondertekenen ervan door de partijen. De *verzekeringnemers* die een en dezelfde polis ondertekenen zijn hoofdelijk en onverdeeld aansprakelijk. Nochtans treedt de dekking pas in werking na betaling van de eerste premie.
- b. De duur van de polis is vastgesteld op één jaar. Behalve wanneer een van de partijen zich ertegen verzet door middel van een aangetekende brief dat minstens 3 maand vóór de vervaldag van de polis ter post is afgegeven, wordt het stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.
De inwerkingtreding en buitenwerkingtreding van de verzekering worden bij overeenkomst op nul uur vastgesteld.

E. Premie

1. Periodiciteit

De premie is jaarlijks. Ze is vooraf betaalbaar bij de ontvangst van een vervaldagbericht of op voorlegging van een kwitantie.

2. Niet-betaling

Onverminderd de toepassing van 'Hoofdstuk 4. F. Einde van de polis' leidt niet-betaling van de premie binnen 15 dagen te rekenen vanaf de dag na een aan u gerichte ingebrekestelling d.m.v. een deurwaardersexploot of een ter post aangetekende brief, tot schorsing van de dekking of eventueel tot opzegging van de polis. Bovendien kunnen wij die onze dekkingsverplichting geschorst hebben, de polis later opzeggen. Indien wij ons deze mogelijkheid hebben voorbehouden in de ingebrekestelling, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij ons deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden in de ingebrekestelling, zal de opzegging gebeuren mits een nieuwe ingebrekestelling zoals hierboven vermeld.

De premies waarvoor wij u in gebreke hebben gesteld, moeten rechtstreeks en uitsluitend aan ons worden betaald.

De geschorste dekking treedt opnieuw in werking om nul uur van de dag die volgt op de volledige betaling van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten.

3. Premiekrediet

Wanneer de polis of een waarborg rechtsgeldig wordt opgezegd, betalen wij de reeds betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terug binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging. Bij gedeeltelijke opzegging wordt alleen het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering van verzekeringsprestaties terugbetaald.

4. Automatische aanpassing

De premies, schadevergoedingsgrenzen en in absolute cijfers uitgedrukte franchises van de waarborg Casco zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen (basis 1988).

Het indexcijfer der consumptieprijzen wordt gepubliceerd door het ministerie van Economische Zaken.

F. Einde van de polis

1. Opzegging van de polis

- a. Zowel u als wij kunnen de polis opzeggen tegen de eindvervaldag van deze polis. In dat geval moet de opzegging gebeuren ten minste 3 maanden vóór de eindvervaldag.
- b. U kunt de polis opzeggen:

- indien wij ten minste één waarborg opzeggen in een *combinatiepolis*.
 - in geval van aanmerkelijke en blijvende vermindering van het risico en indien u en wij het niet eens kunnen worden over de nieuwe premie binnen de maand na de aanvraag tot vermindering;
 - indien wij de voorwaarden of het tarief wijzigen en voor zover u een opzeggingsrecht hebt overeenkomstig 'Hoofdstuk 5. C Aanpassing tarief en voorwaarden'.
 - na een *schadegeval*. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na de uitbetaling of weigering tot uitbetaling.
- c. Wij kunnen de polis opzeggen:
- in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van de polis;
 - in geval van een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico;
 - in geval van opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens tijdens de duur van de polis;
 - na elk *schadegeval* dat betrekking heeft op deze polis, maar uiterlijk een maand na de betaling of weigering tot betaling van de vergoeding;
 - bij niet-betaling van de premies, bijpremies, kosten of interesten. In dat geval gaat de opzegging in op de datum vermeld in de aangetekende brief;
 - indien u ten minste één waarborg opzegt in een *combinatiepolis*.
 - Bij het uitbreken van een oorlog tussen twee of meerdere kernmachten
- d. Bovendien:
- kan de curator of kunnen wij de polis opzeggen bij faillissement. Evenwel kunnen wij de polis slechts opzeggen ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement dit slechts kan gedurende de 3 maanden na de faillietverklaring;
 - in geval van overgang van het verzekerde belang als gevolg van uw overlijden kan de nieuwe houder van het verzekerde belang de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Wij kunnen de polis opzeggen binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden. In geval van onverdeeldheid blijven de mede-erfgenamen hoofdelijk en onverdeeld verplicht de polis uit te voeren.
Na de beëindiging van de onverdeeldheid en op voorwaarde dat wij hiervan verwittigd zijn, moet alleen de erfgenaam die de enige houder van het verzekeringsbelang wordt, de polis uitvoeren;
 - in geval van overdracht van een onroerend goed, eindigt de polis van rechtswege 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte.
Tot het verstrijken van die termijn, blijft de aan de overdrager verleende dekking gelden voor de overnemer, tenzij die laatste dekking geniet uit hoofde van een andere polis. Bij afwezigheid van een dergelijke dekking doen wij afstand van ons verhaal op de overdrager behalve in geval van kwaad opzet;
 - in geval van overdracht van een roerend goed, eindigt de polis van rechtswege zodra de *verzekerde* het goed niet meer in zijn bezit heeft, tenzij de partijen bij de polis een andere datum hebben bedongen.

2. Opzeggingstermijn

De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 1 maand, te rekenen van de dag volgend op de betekening, de datum van het ontvangstbewijs of de dag die volgt op de afgifte ter post van het aangetekend schrijven of op de dag na de datum van *elektronische aangetekende zending*, behalve:

- wanneer de dekking geschorst is wegens niet-betaling van de premie. De opzegging door ons gegeven, heeft dan onmiddellijk gevolg voor zover er 15 dagen verlopen zijn te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van dekking. Is dat niet het geval, dan bedraagt de opzeggingstermijn maximaal 15 dagen;
- bij opzegging tegen het einde van elke *verzekeringsperiode*, dit is uiterlijk 3 maanden vóór het einde van elke periode;
- bij opzegging na *schadegeval*. De opzegging wordt van kracht 3 maanden na de dag van betekening. De opzegging wordt van kracht 1 maand na de dag van de betekening ervan, indien u of de *verzekerde* een van de verplichtingen ontstaan door het *schadegeval*, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen een van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Wij moeten de *schade* als gevolg van die opzegging

vergoeden indien wij afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.

- Bij opzegging wegens het uitbreken van een oorlog tussen 2 of meer kernmachten. De opzegging wordt van kracht 3 maanden na de dag van betekening.

3. Opzeggingswijzen

De verzekeringsovereenkomst kan op één van de volgende manieren worden opgezegd door:

- een ter post aangetekende brief te sturen naar een van adressen vermeld in rubriek 'Kennisgeving, adreswijziging en mededeling';
- een *elektronische aangetekende zending*, voor zover u of wij daar vooraf mee hebben ingestemd;
- een deurwaardersexploot;
- afgifte van een opzeggingsbrief op een van onze kantoren. Wij tekenen dan de brief voor ontvangst.

G. Kennisgeving, adreswijziging en mededeling

De partijen domiciliëren zich van rechtswege op hun verblijfplaats, namelijk voor ons op onze maatschappelijke zetel in België en voor u op het in de polis vermelde adres dat later aan ons meegedeeld wordt.

U moet ons elke adreswijziging dadelijk mededelen, want wij sturen de voor u bestemde mededelingen rechtstreeks naar het laatste door ons gekende adres. In het geval er meerdere *verzekeringnemers* zijn, is elke mededeling die wij aan een van hen richten, geldig ten opzichte van allen.

U stuurt uw briefwisseling geldig naar een van onze postadressen.

Onze gegevens

Wij zijn Baloise.

Onze website is www.baloise.be.

Onze postadressen zijn:

- Antwerpen: Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen
- Brussel: Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel
- Gent: Gaston Crommenlaan 4, blok A bus 0201, 9050 Ledeborg
- Hasselt: Herkenrodesingel 6, 3500 Hasselt

H. Toepasselijk recht

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing op de polis. De niet-dwingende bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden. Alle geschillen in verband met deze polis behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

I. Fraude

Elke fraude of poging tot fraude sanctioneren wij volgens de toepasselijke wetgeving, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden en kan in voorkomend geval leiden tot strafrechtelijke vervolging. Wij zullen desgevallend aan het ESV Datassur relevante persoonlijke gegevens mededelen die uitsluitend betrekking hebben op de inschatting van de risico's en het beheer van de polissen en de *schadegevallen*. Een *verzekerde* die zijn identiteit rechtvaardigt, heeft het recht die mededeling te vernemen, alsook het recht op eventuele rechtzetting van de hem betreffende gegevens bij Datassur. Om dat recht uit te oefenen richt de betrokkene een gedateerde en ondertekende vraag met een kopie van de identiteitskaart aan het volgende adres: Datassur, Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel.

J. Wie kan helpen bij de uitvoering van deze polis?

De makelaar kan u uitleg geven over deze polis, de gekozen waarborgen en de prestaties die eruit voortvloeien. Hij zal u bij de uitvoering van de polis terzijde staan.

Hebt u een klacht?

Wij doen elke dag ons best om een optimale service te bieden. Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking? Dan kunt u het ons laten weten, zodat wij onze diensten verder verbeteren en u kunnen helpen. U kunt het formulier invullen dat u kunt terugvinden op onze website, www.baloise.be. U vindt het formulier door op onze homepage te klikken op Klachten. U kunt uw klacht ook per brief opsturen t.a.v. de Klachtendienst of bellen naar 078 15 50 56. Indien dat geen oplossing biedt, dan kunt u u richten tot: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel - tel. 02 547 58 71 - fax 02 547 59 75 – info@ombudsman-insurance.be. U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

K. Verwerking persoonsgegevens

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Als verzekeraar verwerken wij uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over uw persoonlijke situatie bijv. uw leeftijd, adres, geboortedatum.

Zij zijn nodig om:

- het risico te beoordelen;
- uw polissen en schadegevallen te behandelen.

Wij verwerken die gegevens vooral daarvoor of omdat het moet volgens de wet.

Uw gezondheidsgegevens verwerken wij alleen als u ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Uw wettelijke rechten

U kunt uw persoonsgegevens inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen.

Meer informatie

Dit is slechts een samenvatting van ons privacybeleid. Om goed te weten wat uw rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker ons volledig privacybeleid op onze website (<http://www.baloise.be/privacy>).

U kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

Contactgegevens

Voor al uw vragen en informatie over privacy kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (DPO):

Baloise

Data Protection Officer

Posthofbrug 16

2600 Antwerpen

E-mail: privacy@baloise.be