



## VD Horeca Solutions

DE TOTAALOPLOSSING VOOR UW HORECAZAAK



**Van Dessel**

Insurance Brokers



# Ons aanbod

Door allerlei aanpassingen in wet- en regelgeving heeft de horecasector het de voorbije jaren zwaar te verduren gekregen. Kostenefficiëntie en risicobeheersing vragen nu nog meer aandacht. Uw organisatie hieraan aanpassen doet u echter niet op één-twee-drie. Maar geen nood: wij staan u hier graag in bij. Met ons verzekeringspakket **VD Horeca Solutions** helpen wij uw risico's en kosten efficiënt beheren.



## Uw zaak en personeel beschermd

### Uw zaak

- ✓ **Aansprakelijkheid:** burgerlijke en objectieve aansprakelijkheid, bestuurdersaansprakelijkheid
- ✓ **Brand en bedrijfsschade**
- ✓ **Diefstal en geldwaarden**
- ✓ **Alle Risico's Elektronica:** kasregister, (mobiele) betaalterminal, ...
- ✓ **Rechtsbijstand**

### Uw personeel

- ✓ **Arbeidsongevallen**
- ✓ **Hospitalisatie**
- ✓ **Pensioen en overlijden**



## Uw privéleven beschermd

- ✓ **Pensioen en overlijden**
- ✓ **Hospitalisatie**
- ✓ **Arbeidsongeschiktheid:** verzekering gewaarborgd inkomen
- ✓ **Voertuig(en)**
- ✓ **Woning**

# Onze aanpak en service

VD Horeca Solutions is een **totaalpakket** dat we ontwikkeld hebben om **flexibel en optimaal** te kunnen **inspelen op uw persoonlijke situatie en wensen**. Want elke horeca-uitbater heeft andere behoeften en stelt andere prioriteiten.

Ook **onze aanpak is heel concreet**: tijdens een eerste afspraak bezoeken we uw zaak en luisteren we naar uw verhaal. Op basis van dat gesprek en onze ruime ervaring met de horecasector stellen wij een grondige risicoanalyse op. Dit heldere rapport met praktische voorbeelden geeft u een duidelijk zicht op uw risico's en de sterktes en zwaktes van uw huidige dekkingen. Daarna stellen we een uniek verzekeringspakket samen dat uw specifieke risico's veilig afdekt. Als u beslist om met ons in zee te gaan, nemen wij uw verzekeringsdossier onmiddellijk over en passen we uw voorwaarden stap voor stap aan met onze eigen specifieke horecaclausules.

Met onze verzekeringsoplossing bent u bovendien zeker van de **beste prijs/kwaliteit-verhouding**. Door onze onafhankelijke positie als makelaar en onze goede samenwerking met een waaier aan verzekeringsmaatschappijen, kunnen we voor u de beste dekkingen op de markt selecteren tegen de scherpste prijs.

Daarnaast hechten we veel belang aan een **vlotte en persoonlijke service**. Uw adviseur staat als uniek aanspreekpunt steeds voor u klaar bij vragen of problemen.

Eens uw verzekeringen opgestart zijn, is het voor ons niet afgelopen. Via **jaarlijkse opvolging** waken we erover dat uw risico's steeds passend en kostenefficiënt gedekt blijven. Dankzij een **overzichtelijk inventarisdocument** houdt u zelf ook de vinger aan de pols.

# Uw voordeel

Wij noemen uw verzekeringspakket **'The best of VD Horeca Solutions'**. Daarmee willen we zeggen dat u op beide oren kunt slapen: u bent waterdicht verzekerd tegen de risico's die u écht bedreigen, en dat tegen een ijzersterke prijs. Van de administratieve rompslomp hoeft u zich bovendien niets aan te trekken; dat is ons vak.

## Wist u dat?

- ✓ In **aansprakelijkheid** dekken wij **diverse risico's die normaal uitgesloten zijn**. Enkele voorbeelden:
  - Cateraars die een evenement organiseren, doen vaak beroep op externe bedrijven voor het podium, de muziekinstallatie en de verlichting. De cateraar draagt de eindverantwoordelijkheid voor het hele event, omdat hij globaal factureert aan zijn klant. Wanneer bijvoorbeeld iemand door het podium zakt, zal de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid van de cateraar aangesproken worden, die op zijn beurt de verantwoordelijkheid zal doorschuiven naar de externe podiumbouwer. Als die echter niet of onvoldoende verzekerd is, zal de verzekeraar van de cateraar de schade ten laste nemen en de kosten op de cateraar verhalen. Een clausule 'onderaannemers' voorkomt dat de cateraar zelf voor de kosten moet opdraaien en is standaard voorzien in onze polissen.
  - Een defecte espressomachine die tijdelijk vervangen wordt door een toestel van de koffieleverancier, is niet automatisch verzekerd. Onze aansprakelijkheidsverzekering dekt dit wel.
  - Als een klant zijn auto beschadigt door op een slecht verlichte parking in een put te rijden, dan moet de aansprakelijkheidsverzekeraar van de horecazaak tussenkomen. Een dergelijk schadegeval is normaal niet gedekt, maar is in onze verzekering wel inbegrepen.
  - Een restaurant dat tijdelijk gesloten werd omwille van voedselveiligheid, kreeg een financiële schadeclaim van een groep winkeliers uit hetzelfde koopcentrum omdat zij verlies leden door de negatieve publiciteit. Een standaardverzekering zal deze schade niet vergoeden; onze aansprakelijkheidspolis dekt deze zuivere immateriële schade wél.
  - Wanneer een beursdeelnemer van de organisator goederen ter beschikking gesteld krijgt (plasma-scherm, tablet, ...), dan is hij hier onder zijn verantwoordelijkheid en tot een bedrag van € 10.000 voor verzekerd in onze polis.
  
- ✓ Ook onze verzekering **brand en bedrijfsschade** omvat standaard **unieke dekkingen tegen veelvoorkomende risico's**:
  - Gehuurde tenten, zonnetenten, open constructies zoals een tijdelijke winter- of zomerbar, reclamepanelen, omheiningen, opritten en opstaande terrassen zijn normaal uitgesloten van dekking tegen stormschade. Wij voorzien dit wel.
  - Aanrijdingsschade aan alle gedeelten van het gebouw (incl. terrassen en poorten) is automatisch gedekt.
  - Schade aan diepvriesproducten verzekeren wij standaard mee tot € 3.500. Indien gewenst kunnen we deze limiet in overleg optrekken.
  - Zelfs als diefstal niet verzekerd is, voorzien wij een dekking voor onroerende inbraakschade tot € 12.500.
  
- ✓ Voor **arbeidsongevallen** voorzien wij eveneens een **zeer ruime dekking**:
  - Personeel is steeds verzekerd tijdens buitenlandse opdrachten en sportieve en culturele evenementen (teambuildings, personeelsfeesten, ...) die gelinkt zijn aan de verzekerde activiteit.
  - Bij een dodelijk arbeidsongeval genieten feitelijk samenwonenden dezelfde voordelen als wettelijk samenwonenden of getrouwde koppels.
  - Arbeidsongevallen bij het thuiswerken zijn automatisch mee verzekerd.

Voor de exacte modaliteiten van de waarborgen verwijzen we naar de Algemene en Bijzondere Voorwaarden van de polis.

# Wenst u advies of een kennismakend gesprek?

U gaat best niet over één nacht ijs als het om verzekeringen gaat. Kom daarom eens praten met onze specialisten. We kijken samen vooruit, brengen uw risico's en wensen in kaart en tekenen samen een verstandig plan uit voor uw toekomst.

Neem vrijblijvend contact op via [VDsolutions@vandessel.be](mailto:VDsolutions@vandessel.be) of **03 482 15 30**. Of kom gerust eens langs in een van onze kantoren.



## Van Dessel

Insurance Brokers

Misstraat 112, 2590 Berlaar  
T: 03 482 15 30  
[info@vandessel.be](mailto:info@vandessel.be)

[www.vandessel.be](http://www.vandessel.be)